

Złatw sprawę przez internet

WYSŁANIE PISMA CZY ZŁOŻENIE WNIOSKU DO URZĘDU MIASTA PRZEZ INTERNET TO JUŻ NIE SFERA MARZEŃ O PRZYSZŁOŚCI, ALE JAK NAJBARDZIEJ RZECZYWISTOŚĆ. LISTA SPRAW, KTÓRE MOŻEMY ZAŁATWIĆ W TYSKIM MAGISTRACIE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, STAŁE SIĘ WYDŁUŻA.

Dzięki platformie ePUAP (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) mamy możliwość komunikowania się z jednostkami administracji publicznej przez internet. Aby jednak było to możliwe, poszczególne instytucje i urzędy muszą przygotować się do przyjmowania dokumentów elektronicznych, czyli m.in. stworzyć odpowiednie formularze.

– Cały czas pracujemy nad integracją systemu z wewnętrznym obiegiem dokumentów



Tychy jako pierwsza gmina w Polsce mogą nadawać profile zaufane. 27 czerwca minister Piotr Kołodziejczyk i prezydent Andrzej Dziuba podpisali ośmioro umowę.

– mówi Sebastian Wika, naczelnik Wydziału Informatyki Urzędu Miasta w Tychach. – Staramy się, żeby lista spraw, które można załatwić przez internet była coraz dłuższa. W najbliższych dniach lista formularzy dostępnych drogą elektroniczną zwiększy się o około 20.

Bez wychodzenia z domu

Wśród spraw, które możemy załatwić w tyskim magistracie bez wychodzenia z domu

jest już m.in. złożenie wniosku o wpis do ewidencji działalności gospodarczej i wszelkie modyfikacje tego wpisu. W najbliższym czasie będą dostępne e-formularze m.in. na zgłoszenia w zakresie prac geologicznych i kartograficznych, przyjmowania zawiadomień o organizacji zgromadzenia publicznego, wniosków o wydanie zgody na używanie herbu miasta Tychy, wniosków o objęcie patronatem imprezy przez prezydenta miasta, wniosków o zezwolenie na wycinkę drzew i krzewów czy przyjmowanie wniosków i uwag do sporządzanych miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. Każdą z tych spraw od początku do końca będzie można załatwić bez osobistej wizyty w urzędzie. Funkcjonuje też tzw. formularz ogólny, dzięki któremu możemy załatwić różne sprawy, które w procesie załatwienia nie potrzebują złożenia wniosku o wyspecjalizowanym wzorze.

– Pracujemy nad tym, by przy opisie każdej sprawy na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Tychy znalazła się informacja o tym, czy daną sprawę można załatwić przez internet – mówi Sebastian Wika.

Profil zamiast podpisu

Jednak chociaż takie rozwiązania funkcjonują w tyskim urzędzie miasta, odsetek spraw, które wpływają do urzędu za pośrednictwem elektro-

nicznej skrzynki podawczej jest wciąż znikomy.

– Dotychczas było to spowodowane ograniczoną dostępnością kwalifikowanego podpisu elektronicznego – wyjaśnia Sebastian Wika. – Taki podpis to koszt rzędu 150 złotych na rok. A do niedawna posiadanie podpisu elektronicznego było niezbędne do załatwienia sprawy urzędowej przez internet. Jednak od 9 czerwca, czyli od momentu wejścia w życie przepisów związanych z profilem zaufanym, sytuacja się zmieniła. Jest to alternatywa dla podpisu elektronicznego, ponieważ możemy podpisywać wnioski właśnie profilem zaufanym.

Profile zaufane to duża szansa na rozpowszechnienie się elektronicznej komunikacji z urzędami. Profil jest bezpłatny, a jego utworzenie wymaga jednorazowej wizyty w tzw. punkcie potwierdzania profili zaufanych. – Według rozporządzenia ministra, obowiązek utworzenia takiego punktu mają: Konsul, naczelnik urzędu skarbowego, wojewoda i Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Inne podmioty mogą utworzyć takie punkty za zgodą ministra – wyjaśnia Sebastian Wika.

Tychy jako pierwsza gmina w Polsce złożyła wniosek o utworzenie punktu potwierdzającego profile zaufane. Prezydent Andrzej Dziuba podpisał wniosek już 9 czerwca czyli w dniu, w którym weszło w życie ministerialne rozporządzenie o profilach zaufanych. 27 czerwca w Urzędzie Miasta w Tychach minister Piotr Kołodziejczyk, podsekretarz stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz prezydent Andrzej Dziuba podpisali umowę nadająca Tychom, jako pierwszej gminie w Polsce uprawnienia do potwierdzania profili zaufanych.

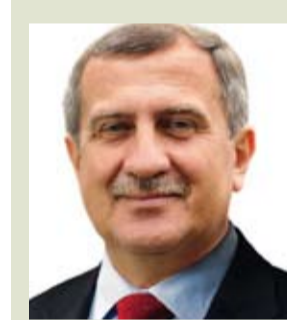
Internetowy urząd?

Tak więc dzięki profilom zaufanym, będziemy mogli wygodnie załatwić w urzędzie szereg różnych spraw. Ale czy dojdzie kiedyś do tego, że komunikacja elektroniczna całkowicie zastąpi tradycyjne punkty obsługi klienta? Czy przez internet złożymy np. wniosek o wydanie do-

wodu osobistego albo zgłosimy np. chęć zawarcia małżeństwa?

– Wszystko przed nami, ale to kwestia przyszłości – odpowiada Sebastian Wika. – Do wprowadzenia pewnych rozwiązań jako urząd nie mamy prawa bez decyzji ustawodawcy. Sam proces wymiany dowodu osobistego reguluje odrębna ustawa i rozporządzenia ministra. Wniosek musi być złożony na druku ściślego zarachowania, który musi być podpisany osobiście przez osobę składającą i tu, jako gmina, nie mamy żadnego ruchu. Jest więc pewna część usług, których przynajmniej na razie na pewno nie załatwimy elektronicznie.

SYLWIA WITMAN



ANDRZEJ DZIUBA, prezydent miasta Tychy:

Profile zaufane to kolejny krok, by uczynić urząd bardziej przyjaznym i dostępnym dla mieszkańców. Takim krokiem było już m.in. wprowadzenie systemu zarządzania jakością i certyfikat ISO 9001. Ostatnio przeszliśmy pozytywnie proces recertyfikacji, tym razem przez firmę TÜV Nord Polska. Tak więc kolejny niezależny ośrodek potwierdził, że w tyskim urzędzie sprawy załatwiane są według określonych standardów.

Nowatorskim rozwiązaniem była m.in. usługa naTYCH-miastowy SMS i wdrożenie programu e-inclusion. Zakupiliśmy ze środków unijnych 100 komputerów i zapewniiliśmy 100 najuboższym rodzinom dostęp do internetu. W tej chwili złożyliśmy wniosek o dofinansowanie na kolejne 200 komputerów.

Traktujemy naszą pracę jako misję. Profile zaufane to kolejny element, który uczyni urząd bardziej przyjaznym.

Nowości 3+

3+ liczna rodzina
...licznarodzina

Wszystkim uczestnikom programu 3+ liczna rodzina przypominamy o przedłużaniu karty rabatowej. Warto sprawdzić, czy karta jest jeszcze ważna i czy nie jeśli mija jej termin ważności. Jeśli tak, należy zgłosić się do Biura Obsługi Klienta stanowisko „3+liczna rodzina” z kartą i ponownie złożyć wniosek, który rozpatrywany jest od razu. Dotychczasowa karta rabatowa przedłużana jest na miejscu. Nie trzeba czekać!

Nowości 3+



Informujemy, że firma SOMAP zwiększyła rabat do 10 proc. na zakup zabawek, artykułów szkolnych i sportowych zakupionych w sklepie stacjonarnym.

SOMAP
al. Jana Pawła II 28
43-100 Tychy
tel: 501 597 594

Natomiast Centrum Masażu ELMED zmienił dotychczasowy rabat – obecnie to 20 proc. na masaż leczniczy. Centrum Masażu ELMED

ul. Armii Krajowej 27a
ul. Czarnieckiego 6 (Eskulap)
tel: 509 593 212

Do programu 3+ liczna rodzina przystąpiła kolejna firma WGN Nieruchomości, która oferuje 20 proc. rabatu na usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami



WGN Nieruchomości
ul. Sikorskiego 62A/2
tel/fax: 32 750-67-80
tel: 512-022-535

ePUAP – krok po kroku

Jeśli nie mamy konta na profilu zaufania to aby to zrobić, musimy:

1. Zarejestrować się na platformie ePUAP (www.epuap.gov.pl) – przypomina to tworzenie konta pocztowego na dowolnym serwerze. Rejestracja zajmie kilka minut.

2. W zakładce Moje konto odnajdujemy sekcję Moje profile zaufane. Użycie polecenia Złóż wniosek umożliwi nam utworzenie i wysłanie wniosku o nadanie profilu zaufanego. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia przesłanego na adres poczty elektronicznej musimy się udać do wybranego przez siebie punktu potwierdzającego (np. Urząd Miasta Tychy) z dowodem osobistym lub paszportem w terminie 14 dni od daty wysłania wniosku. Po potwierdzeniu profil zaufany jest ważny przez okres 3 lat.

3. Gdy posiadamy już własny profil zaufany, spośród zakładek na stronie www.epuap.gov.pl wybieramy rodzaj sprawy, którą chcemy załatwić i urząd miasta, gminy lub innej instytucji do której chcemy się zwrócić. Po wybraniu jednostki, zobaczymy listę spraw, jakie pozwala ona załatwić drogą elektroniczną. Link do Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Miasta Tychy znajdziemy też na stronie głównej Biuletynu Informacji Publicznej (<http://bip.umtychy.pl>).

Głosuj CODZIENNIE na TYCHY!
Zostań lokalnym BOHATEREM!
Wejdź na www.100latNIVEA.pl

100 PLACÓW ZABAW
NA 100 LAT NIVEA

TYCHY ✓ DOBRE MIEJSCE
dla dzieci